

## Formular – Versand arrangieren

1. Eine Gutschrift oder Retoure wurde im Online Store angelegt und hat eine Retouren-Nummer erhalten.
2. Kundendaten in der Tabelle unten eingeben.
3. Tabelle in eine E-Mail kopieren und an die folgende E-Mail-Adresse schicken:  
 returns\_emea@permobil.com Erstellen Sie eine E-Mail mit dieser Datei im Anhang, indem Sie auf die Schaltfläche "per-Email senden" klicken.
4. Ihre Kontaktperson erhält in der Folge - i.d.R. innerhalb von zwei Werktagen - ein Versandlabel und ausführliche Informationen zum Versand.

HINWEIS: Permobil verlangt in folgenden Fällen keine Rücksendung von Artikeln: wenn der Gesamtwert des Artikels **weniger als 100 €** beträgt ODER wenn es sich um **Batterien** handelt. Stattdessen benötigt Permobil Fotos in diesen Fällen Fotos als Belege für Ihre Garantiefanfrage. **ROHO-Artikel können gar nicht retourniert werden.**

*Bitte bearbeiten Sie das Formular durch Eingabe der Daten auf dem Computer, oder füllen Sie es in Großbuchstaben aus.*

<b>Deutsch</b> <i>(English)</i>	<b>Bitte ausfüllen</b> <i>(To be filled in by customer)</i>
<b>Typ Retoure</b> <i>(RMA Type)</i>	
<b>Permobil Retouren-Nummer</b> <i>(RMA Number)</i>	
<b>Firmenname</b> <i>(Company Name)</i>	
<b>Kontaktperson (Vorname, Name)</b> <i>(Contact Name)</i>	
<b>Telefonnummer</b> <i>(Phone Number)</i>	
<b>E-Mail-Adresse</b> <i>(Email Address)</i>	
<b>Abholadresse</b> <i>(Pickup Address)</i>	
<b>Anzahl Boxen</b> <i>(Quantity)</i>	
<b>Verpackungstyp Boxen</b> <i>(Type of package)</i>	
<b>Gewicht (Kg) - Schätzung</b> <i>(Weight)</i>	
<b>Maße (cm) - Schätzung</b> <b>Länge x Höhe x Breite</b> <i>(Dimensions)</i>	X X (cm)
<b>Inhalt</b> <i>(Content)</i>	<b>Permobil Produkte &amp; Teile</b>

Bei allen Sendungen, die ihren Ursprung außerhalb der Europäischen Union (EU) haben, muss für jede einzelne Sendung eine Handelsrechnung ausgefüllt beigefügt werden. Eine Vorlage finden Sie im Permobil Bestellportal unter der Rubrik Downloads.